

Einrichtung / Ansprechpartner	
Straße	PLZ / Ort
Telefon	
Teilnehmer	
Datum	Unterschrift

Eine Anfahrtsbeschreibung sowie die Anreise- und Abreisedaten erhalten Sie mit der Anmelde-Bestätigung.

Kosten pro Teilnehmer: 1.500 Euro zzgl. MwSt.  
Inklusive Verpflegung und Schulungsunterlagen,  
exklusive Übernachtung.



Online-Anmeldung [www.systema.de/ich-bin-dabei](http://www.systema.de/ich-bin-dabei)

## Referenten

### Prof. Helmut Kreidenweis

Professor für Sozialinformatik an der Katholischen Universität Eichstätt-Ingolstadt, Leiter der dortigen Arbeitsstelle und des Masterstudiengangs Sozialinformatik, Inhaber des IT-Beratungsunternehmens KI Consult Augsburg, Mitgründer und Mitorganisator der ConSozial sowie Gründer und Vorstand des Fachverbandes IT in Sozialwirtschaft und Sozialverwaltung FINSOZ e.V.



### Peter Faiß

Dipl.-Betriebswirt (BA) Peter Faiß leitet den Bereich Organisationsberatung der BPG Unternehmensberatung in Münster. Er ist seit mehr als 20 Jahren als Unternehmensberater tätig. Er hat in zahlreichen Projekten namhafte Träger der Sozial- und Gesundheitswirtschaft zum Verwaltungs- und IT-Management beraten.



## Termine und Veranstaltungsorte

### 28.-29. März in Oberessendorf (Block I)

(Prof. Kreidenweis 1. Tag, Faiß 2. Tag, beide gemeinsam Abends)

### 26.-27. April in Fulda (Block II)

### 20.-21. Juni in Hannover (Block III)

Den Abend des jeweils ersten Veranstaltungstages werden wir gemeinsam gestalten (Abendessen und persönlicher Austausch der Teilnehmenden und Referenten). Beginn am ersten Tag: 10.00 Uhr, Ende am zweiten Tag: 16.00 Uhr.

## Bei Fragen zur Veranstaltung bin ich gerne für Sie da

**Susanne von Flotow**

T +49 (0) 7355 799 301

[susanne.vonflotow@cgm.com](mailto:susanne.vonflotow@cgm.com)

www.systema.de/ich-bin-dabei | MMC Bildmaterial © fotolia.com

**Praxiswissen IT-Management**  
Kompaktseminar für IT-Verantwortliche  
in der Sozialwirtschaft

Block I: IT-Strategie	Block II: IT-Management & IT-Organisation	Block III: IT-Sicherheit & -Projektmanagement
<b>Inhalte und Zielsetzung IT-Strategie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Planungs- und Steuerungsfunktion</li> <li>Ist-Analyse</li> <li>Strategie-Entwicklung                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Architektur IT-Anwendungssysteme</li> <li>- Technische Architektur</li> <li>- Entwicklungspfad IT-Organisation</li> </ul> </li> <li>Schnittstelle Realisierungs- und Projektplanung</li> </ul>	<b>IT-Dienstleistungskonzeption – Services und SLAs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>IT-Services – konzeptionelle Ansätze, Komplexität und Steuerungsrelevanz</li> <li>SLAs – Dienstgütevereinbarungen in der Praxis</li> <li>Zielkonflikte aus Regelungsumfang, Verhaltenslenkung und Komplexität/Akzeptanz der Regelungen</li> </ul>	<b>Einführung Datenschutz und IT-Sicherheit</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Überblick Datenschutz: gesetzliche Grundlagen</li> <li>Bundesdatenschutzgesetz und kirchliche Datenschutzgesetze</li> <li>Praktische Gestaltung Datenschutz</li> <li>Überblick IT-Sicherheit: Gefährdungspotenziale, Basiskriterien, Ebenen</li> </ul>
<b>Wertbeitrag IT und Business Alignment</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zusammenhang Unternehmens- und IT-Strategie</li> <li>Wertschöpfung und IT-Beiträge</li> <li>Geschäftsprozessorientierung und IT-Unterstützung</li> <li>Folgen für IT-Strategie, IT-Organisation und IT-Projekte</li> </ul>	<b>IT-Servicemanagement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Einführung ITIL</li> <li>ITIL in der Sozialwirtschaft</li> <li>Praxisgerechtes Vorgehen mit Standardmodellen</li> </ul>	<b>Sicherheitscheck IT-Grundschutz</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse und Bewertung</li> <li>Konzeption IT-Sicherheit</li> <li>Maßnahmenplanung, Notfallplanung</li> <li>Umsetzungssteuerung und Dokumentation</li> </ul>
<b>IT-Controlling</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Leistungen und Kosten – Planung und Steuerung</li> <li>Kennzahlen</li> <li>Entscheidungsrelevante Parameter</li> </ul>	<b>Organisation IT</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organisation IT-Abteilung und Rolle IT-Leitung</li> <li>Technisch orientierter IT-Betrieb</li> <li>Fachlich orientierter Betrieb, IT-Anwendungssysteme</li> <li>Erfahrungen, Entwicklungspfade und Reifegrade</li> </ul>	<b>Einführung IT-Projektmanagement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Basics Projektmanagement</li> <li>Specials IT-Projektmanagement</li> <li>Werkzeuge des Projektmanagements „A Fool with a Tool ...“                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projektplanung</li> <li>- Projektsteuerung</li> <li>- Projektkommunikation</li> <li>- Projektevaluation</li> </ul> </li> </ul>
<b>Führung und Kommunikation in der IT</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>IT-Positionierung im Unternehmen</li> <li>Führung der IT-Mitarbeitenden</li> <li>Wahrnehmung und Förderung der Kundenorientierung</li> <li>Kompetenzprofile und Personalentwicklung</li> </ul>	<b>Sourcingoptionen</b> <p>IT-Outsourcing, Ausgründung IT-Tochterunternehmen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Interne Modelle von klassischer IT-Abteilung bis zum Shared Service Center</li> <li>Chancen und Risiken der IT-Tochtergesellschaft</li> <li>Komplettoutsourcing IT – alles aus der Wolke?</li> <li>Outsourcing-Formen im Überblick</li> </ul>	<b>Handlungsstrategien</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Praxisgerechte Software-Auswahl</li> <li>Best Practise bei der Software-Einführung</li> <li>Lebenszyklus-Management, Software-Upgrades</li> <li>Projektmanagement bei technischen Vorhaben</li> </ul>

### IT-Organisation im Wandel:

#### Anforderungen – Aufgaben – Chancen

Die IT hat sich längst zu einem wichtigen Nervensystem der Einrichtungen und Träger in der Sozialwirtschaft entwickelt. Die Systemlandschaft sicher und zuverlässig zu betreiben ist dabei nur eine Seite der Medaille. „IT matters“ – insbesondere wenn Unternehmen wachsen, die IT weiter in die Leistungsbereiche vordringt oder neue Geschäftsfelder erschlossen werden.

Neben technischem Fachwissen sind zunehmend eine Intensivierung der Kommunikation mit den Fachbereichen sowie Kenntnisse zu betriebswirtschaftlichen Fragen, Controlling, Projektmanagement und Personalführung gefragt. „Do more with less“: erwartet wird ökonomisches Denken und Handeln der IT, auf Nachfrager- wie Anbieterseite.

Mit diesem Kompaktseminar geben wir Ihnen umsetzbares Praxiswissen zur Planung, Steuerung und Umsetzung einer wertschöpfenden IT im Unternehmen.

#### Zielgruppe und Konzeption

Das Kompaktseminar wendet sich an IT-Verantwortliche mittlerer und großer Träger (Größenordnung ab 300 Clients).

Die Veranstaltung besteht aus drei zweitägigen Seminarblöcken und ist nur komplett buchbar. Neben der Wissensvermittlung aus Lehre und Beratungspraxis stehen die Vernetzung und der Austausch unter den Teilnehmern im Fokus. Der dreiteilige Aufbau ermöglicht die gemeinsame Diskussion der Umsetzungserfahrungen in der Praxis.

#### Schulungsunterlagen

Neben den Seminarinhalten stellen wir Ihnen Checklisten zur Analyse und Reflexion des eigenen IT-Managements zur Verfügung. Zur praktischen Vertiefung benennen wir Ihnen die bewährte Fachliteratur sowie Online-Medien.

#### Kosten

250.-€ zzgl. MwSt pro Tag und Person, d.h. für den gesamten Veranstaltungsblock 1.500.-€. zzgl. MwSt. Eine Einzelbuchung ist nicht möglich. Inklusive Verpflegung und Schulungsunterlagen, exklusive Übernachtung.